



EXPERTO EN  
**MEDIACIÓN  
FAMILIAR**  
ANDALUCÍA

VÁLIDO PARA EL REGISTRO DE MEDIADORES

**+ 1 ESPECIALIDAD OPTATIVA GRATUITA**

En Mediación: Escolar, Dependencia o Comunitaria

**DIPLOMAS Y CERTIFICADOS INCLUIDOS:**

Diploma en Mediación Civil y Mercantil



Válido para Inscribirse en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia. La Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos® es centro inscrito en el Registro de Entidades de Formación del Ministerio de Justicia.

**Curso dado de alta en el Ministerio de Justicia  
con el Identificador nº 15631**



## PRESENTACIÓN

La Cátedra de Bienestar Social, Comunicación, Educación y Empleo de la Universidad a Distancia de Madrid y la Alta Escuela de Dirección y Administración de Empresas, convocan este programa con el fin de capacitar y preparar a los/las mediadores/as de diferentes ámbitos de especialización.

**En Cumplimiento de la Ley 1/2009, de 27 de febrero, reguladora de la Mediación Familiar en la Comunidad Autónoma de Andalucía**, aprueba la Ley con el objetivo de prevenir o minimizar los conflictos intrafamiliares, evitar la apertura de procedimientos judiciales de carácter contencioso, poner fin a los ya iniciados o reducir sus consecuencias negativas. **En este sentido, desarrolla la ORDEN DE 16 DE MAYO DE 2013, por el que se aprueban los contenidos mínimos de la formación específica de las personas mediadoras.**

## DIRIGIDO A

A profesionales de titulación universitaria o título de grado en las disciplinas de Derecho, Psicología, Psicopedagogía, Sociología, Pedagogía, Trabajo Social o Educación Social, o cualquier otra de carácter educativo, social, psicológico o jurídico.

## OBJETIVO GENERAL

Especializar a profesionales y dotarles de la formación y herramientas necesarias para reunir los requisitos tanto 1/2009, de 27 de febrero, como con la ORDEN DE 16 DE MAYO DE 2013, por lo que se regula la figura del Mediador Familiar, y los contenidos mínimos de la formación específica de personas mediadoras en la Comunidad de Andalucía.

## SISTEMA DE ENSEÑANZA Y PLANIFICACIÓN ACADÉMICA

Este Experto Universitario en Mediación Familiar y Resolución de Conflictos tiene una carga horaria total de **500 horas**, de las cuales 60 de ellas son de carácter práctico, con una **duración de 4 meses**.

### **TELEFORMACIÓN: 440 horas**

El/la participante desarrollará sus estudios en la modalidad online a través de la plataforma de teleformación, contando con el acompañamiento y asesoramiento de un/a tutor/a, a lo largo de todo el curso.

### **CLASES Y TRABAJO PRÁCTICO: 60 horas**

Distribuidas en:

- **30h de talleres prácticos.**
- **30h de trabajo en equipo. Los alumnos deberán realizar la GRABACIÓN DE UNA SIMULACIÓN DE MEDIACIÓN en equipo tutorizado.** Con el objetivo de que los alumnos/as desarrollen y apliquen los conocimientos adquiridos. Los participantes deberán presentar la grabación de una simulación de un proceso completo de mediación.

## PRECIO

El precio del Experto en Mediación Familiar y Resolución de Conflictos es de **750€: 150 € de matrícula y tres pagos de 200 €**. Ingresos y transferencias a:

**Bankia:** IBAN ES04 2038 1703 81 6800012736 • **Banco Santander:** IBAN ES83 0049 3694 11 2914009865

# PLAZO DE MATRÍCULA Y CALENDARIO

**¡Plazo de matrícula abierto!**

**Inicio:** 12 de noviembre 2018

**Fin:** 15 de abril 2019

## PROGRAMA

### **MÓDULO I: INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN**

#### MARCO TEÓRICO DE LA MEDIACIÓN

- Conflicto y Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos
- Mediación: Conceptualización, características, principios y modelos
- La Cultura de la Mediación y de Resolución Pacífica de Conflictos
- Deontología y Códigos Éticos

#### MEDIADOR/A: TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS

- Condiciones de acceso a la profesión
- Estatuto jurídico del mediador/a. Deberes y derechos
- El papel del mediador/a. Funciones, procedimiento. Comunicación
- Técnicas y Herramientas del mediador/a

#### ÁMBITOS DE APLICACIÓN

### **MÓDULO II FAMILIAR: ASPECTOS PSICOLÓGICOS Y SOCIALES DEL CONFLICTO INTERPERSONAL**

- Evolución de las instituciones familiares y análisis de las dinámicas familiares
- El conflicto interpersonal
- Gestión y negociación del conflicto interpersonal
- Comunicación y gestión de las emociones en los conflictos interpersonales
- Situaciones de conflictos familiares que requieren una atención especial

### **MÓDULO III FAMILIAR: LA MEDIACIÓN COMO SISTEMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES**

- La mediación familiar
- La persona mediadora
- Técnicas y estrategias de la mediación

### **MÓDULO IV FAMILIAR: ASPECTOS JURÍDICOS Y ECONÓMICOS DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES**

- Derecho de familia y menores
- Eficacia jurídica del acuerdo de mediación
- Infracciones contra las relaciones familiares
- Redes sociales y servicios administrativos susceptibles de intervenir en los conflictos objeto de la mediación familiar

### **MÓDULO V: MEDIACIÓN CIVIL, MERCANTIL Y PENAL**

#### MARCO NORMATIVA DE LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

- Características de la Mediación Civil
- Registros de mediadores/as civiles y mercantiles
- Tipos de conflictos susceptibles de Mediación Civil

#### LA MEDIACIÓN MERCANTIL

- Características de la mediación (el proceso y el acuerdo)
- Tipos de conflictos susceptibles de Mediación Mercantil

#### LA MEDIACIÓN PENAL

- Marco normativo de la Mediación Penal
- Fundamentos y principios básicos de la Justicia Restaurativa
- Mediación Penal con menores y con personas adultas (el proceso y el acuerdo)

## MÓDULO VI: MÓDULO PRÁCTICO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

60 horas prácticas, distribuidas en:

- **30 HORAS DE TALLERES PRESENCIALES:** Aquellos alumnos que quieran realizar una parte de manera presencial podrán asistir a los seminarios de Madrid, en las siguientes fechas:

NOVIEMBRE	ENERO	FEBRERO
24	12	2

En caso de no poder asistir a los talleres prácticos, el curso se podrá desarrollar totalmente de manera online, con la certificación de 60h prácticas en el desarrollo de supuestos, casos prácticos, vídeos, ejercicios, lecturas y trabajos finales.

- **30 HORAS DE TRABAJO EN EQUIPO DIRIGIDO:** Con el objetivo de que los alumnos/as desarrollen y apliquen los conocimientos adquiridos a través de trabajo individual o en grupo los participantes deberán presentar una grabación de una mediación familiar completa, las mismas serán publicadas en Diario de Mediación.

### ESPECIALIDAD OPTATIVA GRATUITA

Se han programado tres especialidades, según las áreas de competencias de los alumnos/as, con el fin de dar respuesta a la demanda de contar con una especialidad adicional, tienen la opción de elegir una de forma gratuita. **En el caso que quieran cursar otra especialidad el coste es de 275 €.**

- Modalidad Online: 200 horas (2/3 meses).
- Los alumnos/as del Curso de Experto en Mediación Familiar que quieran realizar una especialidad y superen todas las evaluaciones adicionales y exámenes finales recibirán el **Diploma de Especialista de 200 horas, expedidos por** Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos®.

#### EES: ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN ESCOLAR

- El derecho a la educación en sus orígenes
- Concepto y Características de cultura de paz y mediación
- Acoso escolar, fracaso escolar, internet y menores
- Comunicación, ciberbullying,...
- Prevención en el centro escolar y en el núcleo familiar
- El mediador escolar. Tipos de mediación escolar

#### ECV: ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN COMUNITARIA Y VECINAL

- Marco conceptual de la mediación intercultural
- Los conflictos comunitarios según los niveles en que se producen
- Los conflictos comunitarios según su ámbito y contenidos
- Actividades para el funcionamiento del servicio
- Actividades de sensibilización/prevención
- Experiencias en mediación social y comunitaria

#### EDP: ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN EN DEPENDENCIA

- El sistema arbitral para la resolución de quejas y reclamaciones
- Mediación formal profesional y actuaciones de mediación
- Conceptos que componen la mediación en la dependencia, sus ventajas
- Marco Legal. Dependencia y Derechos Humanos
- La aplicación de la mediación en el ámbito de las personas mayores
- Los beneficios de la aplicación de la mediación en el ámbito de las personas mayores
- Mediación entre iguales: Mayores como mediadores en el centro

## TITULACIÓN

Los alumnos/as que cumplan con todos los requisitos académicos accederán a la Titulación de la Universidad a Distancia de Madrid (Título Propio) y de la Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos, válido para el Registro de Mediadores Familiares de la Junta de Andalucía.



## EXPERTO UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN FAMILIAR

Así mismo, los alumnos obtendrán el **Diploma en Mediación Civil y Mercantil**, expedido por la Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos®.

Opcionalmente, los alumnos que cursen la especialidad gratuita recibirán su correspondiente diploma:

- Especialista en Mediación Escolar
- Especialista en Mediación en Dependencia
- Especialista en Mediación Comunitaria

**DIRECCIÓN ACADÉMICA:****María Herrero Villanueva**

Educadora Social. Experto en Mediación y Resolución de Conflictos. Experta en Gestión de Servicios Sociales por la Escuela de Postgrado FEES. Máster en Dirección de Centros Gerontológicos. Consultora en Políticas Sociales. Profesora de Mediación y Resolución de Conflictos. Máster en Mediación y sus Ámbitos de Aplicación Universidad UDIMA.

**PROFESORES:****Carmen Capilla Rodríguez**

Abogada y Mediadora experta en Mediación Familiar. Licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Máster en Práctica Jurídica de Derecho. Mediadora Familiar por la UNAF 240 horas. Curso de coordinación parental impartido por la UNAF. Experta en Mediación Civil y Mercantil por el postgrado de Aranzadi de 250h. Máster en Mediación y Resolución de Conflictos. Universidad UDIMA. Profesora de la Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos.

**Violeta Delgado Córdova**

Abogada y Mediadora. Licenciada en Derecho. Máster de Experto en Mediación Civil y Mercantil por el ISDE. Dilatada experiencia en negociación prejudicial y Experta en derecho colaborativo. Especialista en Mediación Empresarial por el IE. Profesora de la Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos.

**Ana Criado Inchauspé**

Abogada y Mediadora Familiar Internacional. Mediadora del Servicio Municipal de Getafe desde 2008, realizando mediaciones vecinales, familiares e intrajudiciales. Docente de diferentes asignaturas de conciliación en los siguientes centros: Universidad Complutense de Madrid, Universidad Carlos III de Madrid, Universidad Internacional de Andalucía, Instituto Superior de Economía y Derecho, Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid, Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid y la Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos.. Presidenta de la

Asociación Madrileña de Mediadores.





**Cristina Borna Cuevas**

Experta Universitaria en Mediación Familiar, Asuntos Civiles y Mercantiles y Organizaciones complejas por la Universidad Internacional de Andalucía. Miembro fundador de ATEMPERA Mediación Málaga. Especialista en desarrollo personal, inteligencia emocional, comunicación y relaciones interpersonales. Inscrita en la Sección de Personas Mediadoras del Registro de Mediación Familiar de Andalucía.



**Isabel Mª Vivar Romero**

Mediadora, asesora jurídica, formadora y fundadora de ATEMPERA Mediación Málaga. Es miembro del Centro de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Málaga y se encuentra Inscrita en la Sección de Personas Mediadoras del Registro de Mediación Familiar de la Junta de Andalucía. Colaboradora como ponente y conferenciante en diversas Asociaciones, medios de comunicación locales, entidades e Instituciones de la provincia de Málaga para la difusión de la mediación, el diálogo y la cultura de paz.



**Elisa Santiago Blázquez**

Abogada y Mediadora. Responsable de la Sección de Urbanismo del Ilustre Colegio de Abogados de Málaga. Experta en Mediación familiar, civil y mercantil. Miembro fundador de ATEMPERA Mediación Málaga. Miembro de la Sección de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Málaga. Inscrita en el Registro Oficial de mediadores de la Junta de Andalucía, adscrita al turno de Oficio de dicho Registro.

# IMPRESO DE INSCRIPCIÓN

## EXPERTO UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN FAMILIAR - ANDALUCÍA

Por favor, rellene con letra clara y mayúscula sus datos personales:

<b>Nombre y Apellidos:</b>		
<b>Formación Académica:</b>		
<b>Puesto de trabajo actual:</b>		
<b>Dirección:</b>		
<b>Localidad:</b>		<b>Código Postal:</b>
<b>Provincia</b>		
<b>E-Mail:</b>		
<b>Teléfono:</b>		<b>Móvil:</b>
<b>Situación Laboral:</b>		<b>DNI:</b>

En virtud de la aplicación, a partir del 25 de mayo de 2018, del Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, le informamos de que:

La Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos pertenece a EDAE Alta Escuela de Dirección y Administración de Empresas, responsable del tratamiento. EDAE ha actualizado su política de privacidad, que regula el tratamiento de datos de carácter personal. Los datos de carácter personal que hasta la fecha nos ha facilitado, así como los que nos pudiera facilitar posteriormente, serán incluidos en un fichero automatizado de datos, titularidad de EDAE Alta Escuela de Dirección y Administración de Empresas, y serán mantenidos bajo nuestra responsabilidad. La información contenida en este fichero será usada exclusivamente en nuestras comunicaciones dirigidas a usted informando de nuestras publicaciones, cursos e invitaciones a eventos de EDAE Alta Escuela de Dirección y Administración de Empresas. Le informamos de que usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento respecto de sus datos de carácter personal, mediante comunicación escrita dirigida a: EDAE Alta Escuela de Dirección y Administración de Empresas, calle Fernán González, 50, 5º C 28009 de Madrid. Si no desea recibir más información de EDAE Alta Escuela de Dirección y Administración de Empresas y dar de baja sus datos, envíenos un correo electrónico a [master@epostgrado.es](mailto:master@epostgrado.es).

**A este impreso de inscripción debes adjuntar:** Fotocopia del título universitario, del DNI, currículum vitae, copia de ingreso o transferencia bancaria. Enviar por email a [mariaherrero@epostgrado.es](mailto:mariaherrero@epostgrado.es)

Firma y Fecha

### MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

**MADRID**  
C/ Fernán González 50, Local  
28009 Madrid  
91 402 00 61  
[mariaherrero@epostgrado.es](mailto:mariaherrero@epostgrado.es)